

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos generales y de contacto de Industrias Bunny Baby

Industrias Bunny Baby, S.A. de C.V. (“IBB”) con domicilio en **Av. Lic. Benito Juárez #10 Nave I-1 , Col. San Mateo Cuauhtepac, C.P. 54948, Tultitlán, Estado de México, México**, hace de su conocimiento que para todo lo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales (conjuntamente “**Datos Personales**”) que usted nos haya divulgado o pudiera llegarnos a proporcionar, IBB será el responsable de su tratamiento y se encontrará comprometido con la protección de su privacidad de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“**Ley**”), su Reglamento, así como con la normativa y disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente Aviso de Privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales referidos, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, por favor contactarnos través del correo electrónico: avisoprivacidad@ibb.com.mx

¿Para qué finalidades recabamos sus Datos Personales?

Sus Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) identificación y verificación de identidad; (ii) contacto; (iii) procesar los pagos; (iv) facturación y contabilidad; (v) trámite de monederos electrónicos y/o certificados de regalo de IBB; (vi) entrega de bienes y servicios; (vii) identificar su historial de compras; (viii) realizar procedimientos de entregas y/o devoluciones de bienes y productos; (ix) cumplir con procedimientos administrativo internos; (x) crear bases de datos para fines administrativos internos; (xi) atender cualquier solicitud, pregunta o comentario realizado por usted; y (xii) enviarle notificaciones sobre cambios al presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, sus Datos Personales de contacto podrán ser utilizados, para las siguientes finalidades secundarias: (i) inscribirle a nuestro programa de clientes; (ii) enviarle información relativa a nuestros productos y/o servicios; (iii) para enviarle ofertas y promociones tanto de IBB como de las empresas filiales o subsidiarias de IBB; (iv) sorteos, eventos y trivias organizadas por IBB, sus empresas subsidiarias y/o afiliadas; y (v) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros productos y/o servicios. Si usted no desea que utilicemos su información para estos propósitos secundarios, usted puede enviarnos un correo electrónico en cualquier momento a avisoprivacidad@ibb.com.mx o a nuestra dirección física arriba citada dirigida a nuestra Gerente de Recursos Humanos.

¿Qué Datos Personales le podemos solicitar?

Para los fines antes mencionados, IBB podrá obtener directamente de usted o a través de medios electrónicos o remotos, tal y como lo son nuestro sitio web o correo electrónico, los siguientes Datos Personales: (i) nombre completo; (ii) fecha nacimiento; (iii) domicilio; (iv) teléfono y correo electrónico; (v) Registro Federal de Contribuyentes (RFC); y (vi) usuario de Facebook y Twitter.

De igual forma podremos utilizar los siguientes Datos Personales patrimoniales y/o financieros: número de tarjeta de crédito o débito.

No recabamos datos sensibles.

¿Cómo obtenemos sus Datos Personales?

Obtenemos sus Datos Personales directamente de usted en nuestros puntos de venta o Internet.

No utilizamos cookies, web beacons u otros medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptima u otra tecnología para recabar datos en forma automática.

¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley y su Reglamento y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado. Dado que IBB almacena y lleva a cabo el tratamiento de sus Datos Personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, IBB no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento o transferencia de sus Datos Personales?

Como titular de los Datos Personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley y su Reglamento el derecho de **acceder** a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **rectificar** en caso de que estén incompletos o sean inexactos; **cancelarlos** en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, **oponerse** al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Para efecto de lo anterior, usted podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al tratamiento de sus Datos Personales ("**Derechos ARCO**") ante IBB de conformidad con lo establecido en la Ley y su Reglamento, a través de solicitud de ejercicio de derechos por escrito dirigida a nuestra dirección de correo electrónico señalada en los datos de contacto, debiendo necesariamente proporcionar: (i) su nombre y domicilio, (ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos; (iv) su firma autógrafa; así como (v) cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento y/o demás disposiciones aplicables.

IBB responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de IBB indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, IBB hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos Personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley. IBB proporcionará copias electrónicas de sus Datos Personales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted tiene derecho a limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales por lo que si ya no desea recibir nuestras comunicaciones, por favor envíenos un correo electrónico a la dirección indicada en los datos de contacto, indicándonos dicha situación a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Asimismo, algunas de nuestras comunicaciones tienen una opción para que usted deje de recibir publicidad o anular su suscripción a nuestras comunicaciones.

Asimismo, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, usted puede inscribirse al Registro Público de Consumidores para evitar que lo contactemos por teléfono para enviarle publicidad o información. Para mayor información de este Registro visite www.profeco.gob.mx o llame al teléfono 9628-0000 desde la Ciudad de México o 01800 962 8000 desde el resto de la República Mexicana.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales?

Podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico indicada en los datos de contacto. Le informamos que en caso de que revoque el consentimiento que previamente nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales (incluyendo financieros y/o patrimoniales), tratándose de datos esenciales para prestarle el servicio de facturación por parte de IBB, no nos encontraremos en posibilidades de continuar con dicho servicio.

¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Como parte de la gestión y administración del giro al que se encuentra dedicado IBB, podremos transferir sus Datos Personales con todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciantes, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico en México o en el extranjero, siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas; en estos supuestos, IBB podrá transferir sus Datos Personales sin mediar autorización expresa.

Asimismo, IBB se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. IBB no requiere su consentimiento para estas transferencias. IBB compartirá su información cuando subcontrate a terceros, sean abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas que requieran procesar su información por cuenta de IBB y bajo las instrucciones de IBB.

¿Dónde resguardamos sus Datos Personales?

IBB, por sí mismo o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, sin limitación alguna, excepto los plazos que señale la legislación aplicable, así como para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, como a lo estipulado en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, o de políticas internas. En caso de modificaciones al presente Aviso de Privacidad, se le notificará a través del correo electrónico proporcionado por usted. También podrá comunicarse a través de nuestras tiendas o página de Internet www.ibb.com.mx. En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus Datos Personales se rigen por la Ley y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. Una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales del Estado de México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite www.ifai.org.mx